

# Aanvullende algemene voorwaarden

## BSO en vakantieopvang De Koperwiek

Deze aanvullende algemene voorwaarden van Beste kinderopvang 2.0. zijn van toepassing op de producten en/of diensten van de buitenschoolse opvang en de vakantieopvang in Integraal Kindcentrum (IKC ) De Koperwiek en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie.

### Artikel 1: Betaling

- a. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Dit houdt in dat het aantal dagen opvang wordt berekend op jaarbasis en vervolgens in twaalf gelijke termijnen verschuldigd is.
- b. Het verschuldigde maandbedrag plus eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door Beste kinderopvang 2.0. door middel van een doorlopende machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.

### Artikel 2: Afname

- a. Bij onze BSO is de minimale afname één VSO of BSO moment.
- b. Mochten er wachtlijsten ontstaan dan hanteren wij de volgende aannamevolgorde:
  - ✓ contractuitbreiding van een kind dat al gebruik maakt van de opvang
  - ✓ broertjes of zusjes van kinderen die al gebruik maken van de opvang
  - ✓ overige aanvragen.

### Artikel 3: Wijziging en/of opzegging van het Contract

Het contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.

- a. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren in rekening gebracht.
- b. Beste kinderopvang 2.0. geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.

Het contract voor buitenschoolse opvang vervalt automatisch als uw kind naar de brugklas gaat.

### Artikel 4a: Openingsdagen

- a. IKC De Koperwiek is gesloten op zaterdag, zondag en op de door het Ministerie van Onderwijs geldende algemeen erkende Nationale feestdagen en carnavalsmaandag en -dinsdag.
- b. IKC De Koperwiek is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de betreffende ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.

### Artikel 4b: openingstijden BSO

- a. Voorschoolse opvang (VSO) is mogelijk op elke schooldag vanaf 7.30 uur tot aan de aanvangstijd van de school tijdens de 40 schoolweken op (een) vaste dag(en) in de week.
- b. Naschoolse opvang (NSO) is mogelijk op elke schooldag, aansluitend aan school tot 18.30uur tijdens de 40 schoolweken op (een) vaste dag(en) in de week.

#### Artikel 5: Studiedagen

- a. Valt er op uw vaste BSO-dag een studiedag of een extra vrije dag, dan kunt u, indien u een 52-weken contract hebt, op deze dag gebruik maken van gratis opvang tijdens de schooluren.
- b. Mocht u behoefte hebben aan opvang tijdens een studiedag of extra vrije dag op een dag dat u normaal gesproken geen BSO heeft, dan kunt u een ruildag of een incidentele opvangdag aanvragen.

#### Artikel 6: Ruilen

- a. Een ingeplande dag kan kosteloos geruild worden met een andere dag.
- b. Ruilen is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het kalenderjaar. De medewerkers geven hierover uitsluitel. IKC De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting. De bezetting is altijd pas drie weken van te voren definitief.
- c. U kunt uw aanvraag voor een ruildag indienen bij de roostercoördinator, bij voorkeur via email: [bso@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:bso@koperwiek.akkoord-po.nl) of telefoon: 077-3200484 (centrale telefoonlijn IKC) of 06-44389946 (mobiele nummer BSO)

#### Artikel 7: Flexibele opvang

- a. Onder flexibele opvang verstaan wij:
  - ✓ opvang op een vaste dag in de even of oneven week;
  - ✓ opvang op wisselende dagen in de week.
- b. U kunt tot uiterlijk 4 weken van tevoren doorgeven op welke dagen u opvang nodig heeft.
- c. Dit kan bij de rooster coördinator, bij voorkeur via email: [bso@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:bso@koperwiek.akkoord-po.nl) of telefoon: 077-3200484 (centrale telefoonlijn IKC) of 06-44389946 (mobiele telefoon voor BSO)

#### Artikel 8: Incidentele opvang

- a. Onder incidentele opvang wordt verstaan aanvullende incidentele extra opvang op een andere dag dan een contractdag (in het geval dat er geen sprake kan zijn van ruilen).
- b. Incidentele opvang is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het contract. De medewerkers geven hierover uitsluitel. IKC De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting.
- c. U kunt uw aanvraag voor incidentele opvang indienen bij de rooster coördinator, bij voorkeur via email: [bso@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:bso@koperwiek.akkoord-po.nl) of telefoon: 077-3200484 (centrale telefoonlijn IKC) of 06-44389946 (mobiele telefoon voor BSO)

#### Artikel 9: Vakantieopvang

- a. Naast de VSO en NSO kunt u ook gebruik maken van vakantie opvang. Vakantieopvang is er tijdens de landelijke, volgens OC&W vastgestelde, vakantieperiodes voor regio zuid en gedurende de meivakantie van IKC De Koperwiek.
- b. De verschillende mogelijkheden/arrangementen m.b.t. onze vakantieopvang vindt u terug in ons tarieven-overzicht.
- c. Artikel 6 is ook op onze vakantieopvang van toepassing.
- d. Incidentele vakantieopvang is alleen mogelijk in combinatie met een BSO contract.
- e. U krijgt voor het doorgeven van uw vakantie opvang een inschrijfformulier. Deze dient u minimaal vier weken voor een vakantie te hebben ingeleverd om gegarandeerd gebruik te kunnen maken van de vakantie opvang.

- f. Mocht u vakantiedagen over hebben op het einde van het kalenderjaar, dan vervallen de dagen. Niet gebruikte vakantiedagen van de reeds betaalde maanden worden niet her berekend of terugbetaald.
- g. Tussentijds wijzigen van het aantal vakantieweken is niet mogelijk. Het tussentijds verminderen van vakantiedagen of opzeggen van het vakantiecontract gaat wel.
- h. Als u besluiten toch geen gebruik te maken van vakantieopvang, maar u heeft uw kind wel aangemeld, dan moet u uiterlijk 24 uur van tevoren uw kind hebben afgemeld. Anders vervalt de dag. Ook als u uw kind thuislaat zonder af te melden zal de vakantiedag vervallen.

#### Artikel 8: Tariefwijziging

De tarieven voor de producten en diensten van Beste kinderopvang 2.0. worden jaarlijks herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd en gepubliceerd op de website van IKC De Koperwiek.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

Schade die gedurende de opvang is veroorzaakt door een kind dat door IKC De Koperwiek wordt opgevangen, valt onder de particuliere WA verzekering van de veroorzaker. Beste kinderopvang 2.0. is hiervoor niet aansprakelijk.

#### Artikel 10: Privacy

IKC De Koperwiek/Beste kinderopvang 2.0. handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal de gegevens die zij in het kader van het contract verzamelt enkel gebruiken voor zover dit vereist is om het contract te kunnen nakomen. De ouder(s)/verzorger(s) kan contact opnemen met IKC De Koperwiek indien er vragen zijn betreffende de verwerkingen van persoonsgegevens.