

## Inspectierapport

BSO Kindcentrum De Koperwiek (BSO)  
Langstraat 92  
5912PB Venlo  
Registratienummer 126703085

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Limburg-Noord  
Venlo  
28-10-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Concept

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risico-profiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang 'de Koperwiek' volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt

### **Feiten over buitenschoolse opvang de Koperwiek, te Venlo**

Buitenschoolse opvang (bso) De Koperwiek is gehuisvest in basisschool de Koperwiek (Integraal kindercentrum) en onderdeel van Beste 2.0 BV.

Naast een buitenschoolse opvang is er ook sprake van dagopvang en peuteropvang.

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen waarin de kinderen op grond van hun leeftijd zijn ingedeeld. Er zijn drie groepen van 20 kinderen.

De bso staat conform praktijk met 60 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locatie-verantwoordelijke en de coördinator tonen een coöperatieve houding tijdens de interviews en het aanleveren van documenten.

### **Inspectiegeschiedenis**

22-05-2017: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;

12-10-2017: een incidenteel onderzoek in opdracht van de gemeente Venlo om te beoordelen of de wijziging van het kindaantal (van 50 naar 60) gehonoreerd kan worden; dit blijkt het geval te zijn;

02-08-2018: deze inspectie omvat een jaarlijks regulier onderzoek. Er wordt aan één voorwaarde (EHBO aan kinderen) niet voldaan;

05-11-2018: een nader onderzoek op documenten. De overtreding (certificaten EHBO aan kinderen) is opgelost.

### **Huidige inspectie (2019)**

Uit deze jaarlijkse inspectie blijkt dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang.

Voor meer concrete informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- handelen conform pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Uit de observatie van de pedagogische praktijk, het interview en het pedagogisch beleid blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan van kindcentrum de Koperwiek.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats op een maandagmiddag, op dat moment zijn er 3 basisgroepen. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Twee van de 4 doelen zijn nader uitgewerkt.

Observaties: samenkomst aan tafel, fruit en drinken, vrij spelen, kleuren-knutselen en buitenspelen.

### **Emotionele veiligheid**

#### ***Respectvol contact***

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Voorbeelden: de beroepskracht vraagt of er iemand iets over het weekend wil vertellen. De kinderen steken hun hand op en mogen ombeurten iets vertellen. Er ontstaan gesprekjes tussen de kinderen.

#### ***Individuele aandacht***

*De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Voorbeeld: de beroepskracht ziet dat een kind ook graag wil kleuren. Ze vraagt: "Wil jij ook kleuren? Kom, dan gaan we samen even de kleurtjes en een tekening pakken."

### **Sfeer**

*Er heerst een ontspannen sfeer. Er is sprake van een betrokken interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen. De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel; spelen in de kabouterhoek, kleuren en dergelijke.*

Voorbeeld: er worden gesprekjes gevoerd met de kinderen en woorden in verschillende talen geoefend (Engels, Duits, Italiaans, Spaans). Verder worden er gesprekjes gevoerd over school en laat de beroepskracht zien welke kunstwerkjes van klei er zijn gemaakt.

### **Persoonlijke ontwikkeling**

#### ***De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen***

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

Voorbeeld: in alle groepen is sprake van structuur en afwisseling tussen rustmomenten en actieve uitdaging. Dit blijkt uit de samenkomst aan tafel, elk kind krijgt individuele aandacht en er wordt naar elkaar geluisterd. Na het groepsmoment is er sprake van vrij spel en gaat iedereen naar buiten.

Voorbeeld: de beroepskracht van de oudste bso-kinderen speelt ook bewust in op een stuk zelfstandigheid door de kinderen zelf wat spulletjes te laten halen voor het drinken, eten van fruit en een koekje.

Verder blijkt dat er gewerkt wordt met thema's. Het thema 'Herfst-Pompoenen' staat momenteel centraal. Dit blijkt uit de inrichting en de bijbehorende kunstwerkjes.

#### Conclusie:

De 4 pedagogische competenties komen voldoende tot uiting in de praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- verklaring omtrent gedrag en personen register kinderopvang
- opleidingseisen en eisen inzet leerlingen
- aantal beroepskrachten
- inzet beleidsmedewerker
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten (steekproef 3) werkzaam op deze locatie zijn in het bezit van een beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De houder toont middels een gelijkstellingsverzoek aan dat er wordt voldaan aan het uitoefenen van de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio van toepassing:

- Groep 1; Jonge kinderen unit 1 en 2 (kinderen van 4-5-6 jaar) in totaal 17 kinderen met 2 beroepskrachten;
- Groep 2; Jonge kinderen unit 3 en 4 (kinderen van 5-8 jaar) in totaal 12 kinderen met 2 beroepskrachten;
- Groep 3; Oudere kinderen unit 5 t/m 8 (kinderen van 8 t/m 13 jaar) in totaal 10 kinderen met 2 beroepskrachten.

Uit de steekproeven van de planning en de voorgaande week blijkt dat er niet meer dan 20 kinderen per groep aanwezig zijn en er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een uitvoerige notitie 'coachen met beleid' gemaakt. Hier wordt het aantal uren van de beleidsmedewerker/coach concreet in beschreven. De houder beschrijft daarnaast concreet op welke manier de coaching wordt ingezet.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Of de beroepskrachten daadwerkelijk coaching hebben gehad wordt bij de volgende inspectie beoordeeld. De houder heeft hele jaar de mogelijkheid om coaching toe te passen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De volgende basisgroepen indeling is van toepassing, zoals beschreven in het pedagogisch beleid van de Koperwiek:

- a. Jonge kinderen unit 1 en 2 (kinderen van 4-5-6 jaar die tijdens hun schooluren in unit 1 en 2 zitten);
- b. Jonge kinderen unit 3 en 4 (kinderen van 5-8 jaar die tijdens hun schooluren in unit 3 en 4 zitten);
- c. Oudere kinderen unit 5 t/m 8 (kinderen van 8 t/m 13 jaar die tijdens hun schooluren in unit 5 t/m 8 zitten).

Per groep worden er niet meer dan 20 kinderen opgevangen.

De indeling uit het beleid komt overeen met de praktijk tijdens de inspectie.

### **Mentorschap**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor bespreekt indien wenselijk de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders.

Daarnaast mag elk kind en elke ouder jaarlijks een vragenlijst invullen 'samen in gesprek over de bso'. Hier komt informatie uit naar voren die van belang kan zijn voor het welbevinden van het kind en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en Gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- handelen conform beleid veiligheid en gezondheid
- Eerste hulp aan kinderen

Eerst wordt de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Uit een aantal steekproeven veiligheid en gezondheid in de praktijk blijkt dat de beroepskracht handelt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht de hygiëne regels in acht neemt door kinderen bijvoorbeeld te herinneren aan het wassen van de handen na een toiletbezoek. Daarnaast wijst de beroepskracht de kinderen bijvoorbeeld op de veiligheidsregels die in de speeltuin gelden.

### **EHBO aan kinderen**

De houder zorgt er voor dat er gedurende opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De meeste beroepskrachten zijn gekwalificeerd en in de roostering wordt daar secuur naar gekeken.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij bekend zijn met de signalenlijst en het bijbehorende stappenplan. De beroepskrachten zijn zich bewust van de Meldplicht. Dit blijkt uit de praktijkvoorbeelden die zij naar voren kunnen brengen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (bso ruimtes en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kindcentrum De Koperwiek  
Website : <http://www.kinderdagverblijf-venlo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : Beste 2.0 B.V.  
Adres houder : Postbus 700  
Postcode en plaats : 5900AS Venlo  
KvK nummer : 68906781  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo  
Adres : Postbus 3434  
Postcode en plaats : 5902RK VENLO

### Planning

Datum inspectie : 28-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 04-12-2019  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum